

ELEKTRO HUNGARY KFT.
JÓTÁLLÁSI JEGY
a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján

1. ELADÓ (FORGALMAZÓ) ADATAI

Név:	Gorlaga Kft.	Telefonszám:	+36 1 490 0345
Székhely:	4405 Nyíregyháza, Csárda u. 43.	Mobil:	+36 70 381 8839
E-mail:	info@elektrohungary.com	Web:	elektrohungary.com

2. A TERMÉK ADATAI

Termék megnevezése:	
Cikkszám (termékazonosító):	
Gyártási szám (ha van):	
Gyártó:	
Eladási ár (bruttó):	

3. A SZERZŐDÉS ÉS ÁTADÁS ADATAI

Szerződéskötés (vásárlás) napja:		Jótállási idő:	
A termék átadásának napja:		Jótállás lejárata:	
Üzembe helyezés napja (ha van):			

Megjegyzés: Ha a termék futárszolgálattal kerül kézbesítésre és az átadás dátuma a jegy kiállításakor nem ismert, az átadás napját a futár rögzítheti.

4. JAVÍTÓSZOLGÁLAT ADATAI (amennyiben rendelkezésre áll)

Megnevezés:		Telefonszám:	
Cím:		E-mail:	

5. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA

Eladási ár (bruttó)	Jótállás időtartama
10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év
100 001 Ft – 250 000 Ft	2 év
250 001 Ft felett	3 év

6. A FOGYASZTÓ JOGAI JÓTÁLLÁS ALAPJÁN

A jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó az alábbi igényeket érvényesítheti:

a) Kijavítás – A fogyasztó elsősorban kérheti a termék kijavítását. A vállalkozás köteles a javítást 30 napon belül elvégezni.

b) Kicserélés – Ha a kijavítás nem lehetséges, vagy a 30 napos javítási határidőt a vállalkozás nem tartja be, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését.

c) Árleszállítás vagy elállás – Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetőség, a fogyasztó árleszállítást kérhet vagy elállhat a szerződéstől.

3 munkanapos szabály: Ha a fogyasztó az átadástól számított 3 munkanapon belül jelzi a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibát, az eladónak 8 napon belül ki kell cserélnie a terméket, vagy a vételárat haladéktalanul vissza kell térítenie.

8 napos csere: Ha a termék a jótállási idő alatt bármikor nem javítható, 8 napon belül cserélni kell. Ha bármely jótállási igényt 30 napon belül nem rendezzi a vállalkozás, szintén 8 napon belül cserélni köteles.

7. JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

A jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@elektrohungary.com | **Telefon:** +36 1 490 0345, +36 70 381 8839

Online: elektrohungary.com/garancia_jelentes

A bejelentéshez szükséges: a vásárlást igazoló számla vagy jelen jótállási jegy, a termék megnevezése/cikkszám, a hiba rövid leírása. Ha a bejelentéskor nem tudunk azonnal nyilatkozni az igény teljesíthetőségéről, 8 napon belül igazolható módon értesítjük Önt.

8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Békeltető testület: A fogyasztó lakóhelye szerinti békeltető testülethez fordulhat (bekeltetes.hu).

Fogyasztóvédelmi hatóság: Bejelentéssel élhet az illetékes kormányhivatalnál.

Bírósági út: A fogyasztó jogosult követelését bírósági úton érvényesíteni.

9. JAVÍTÁSOK NYILVÁNTARTÁSA

Sorszám	Bejelentés dátuma	Hiba leírása	Javítás / Csere / Visszatérítés	Elvégzés dátuma
1				
2				
3				
4				

Jelen jótállási jegy a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült, figyelemmel a 2026. március 1-jén hatályba lépett módosításokra. A jótállási jegy nem helyettesíti a számlát. A jótállási igény a számla bemutatásával is érvényesíthető.

Kelt:

Eladó aláírása / bélyegző: